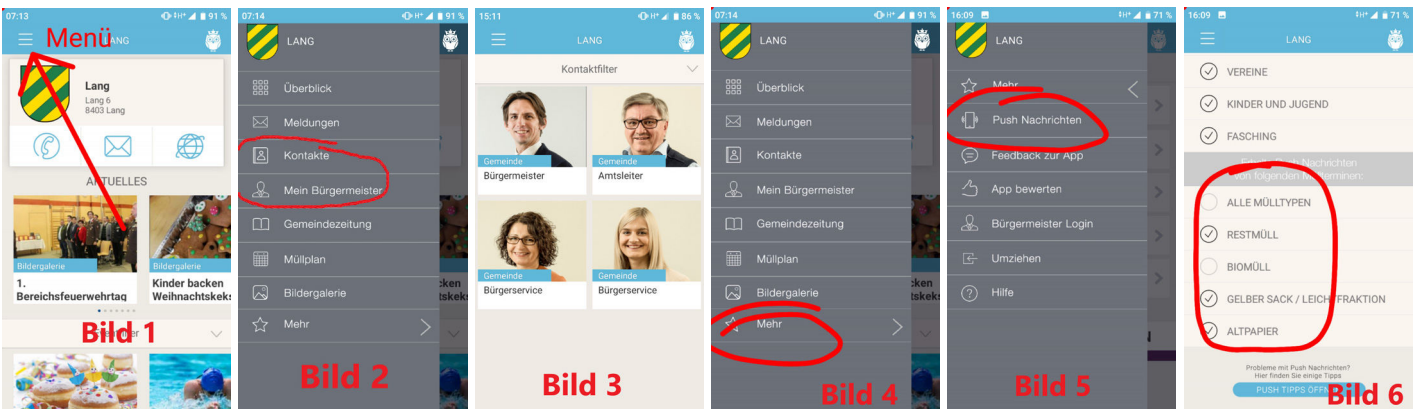


GEMEINDEAPP – FRAGEN & ANTWORTEN

1.) Wo finde ich das Menü in der Gemeinde-App? Drei waagrechte Streifen links oben

Wie kann ich den Bürgermeister oder eine*n Mitarbeiter*in der Gemeinde kontaktieren?

- Menü (siehe Bild 1)
- Kontakte oder Mein Bürgermeister (Bild 2)
- Person auswählen (Bild 3)
- Anrufen oder E-Mail auswählen



2.) Wo kann ich die unterschiedlichen Benachrichtigungen auswählen/filtern?

z.B.: Ich möchte keine Erinnerung für den Biomüll erhalten!

- Menü
- Mehr (Bild 4)
- Push Nachrichten (Bild 5)
- BIOMÜLL abwählen (Haken entfernen in Bild 6)

3.) Ich bekomme keine Benachrichtigungen!

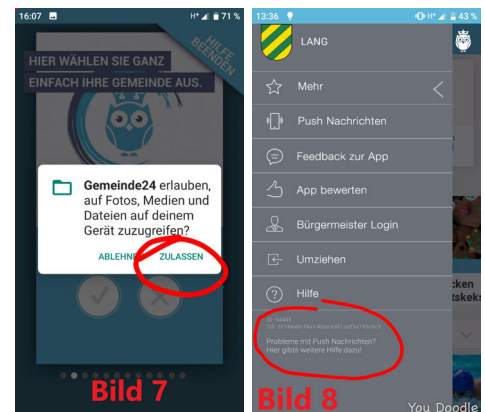
Bei der Installation, oder erstmaligem Aufruf der Gemeinde24 App, wird nachgefragt ob die Benachrichtigungen – oder der Zugriff auf Fotos, Medien und Dateien – durch die Gemeinde24-App erlaubt werden soll. Bitte auf **ZULASSEN** drücken ansonsten können keine Benachrichtigungen oder Fotos (Menü > Meldungen: Ideen oder Misstand) an die Gemeinde geschickt werden (siehe Bild 7)!

Falls man sich nicht sicher ist, ob man den Zugriff zugelassen hat, ist es empfehlenswert die Gemeinde24-App zu **deinstallieren** und danach wieder **neu zu installieren**! Beim Aufruf der Gemeinde-App wird wieder nach den Zugriffsrechten gefragt, dann bestätigen.

Bei Android Telefonen kann es durch die Vielfalt der Hersteller (Samsung, Huawei, LG, ...) zu Problemen kommen.

Nähere Informationen finden Sie unter:

- Menü
- Mehr
- Probleme mit Push Nachrichten (siehe Bild 8)!



4.) Ich bekomme Benachrichtigungen zu Veranstaltungen aber keine Erinnerung zu den Müllterminen

- Unter Menü
- Müllplan (siehe Bild 9)
- muss beim erstmaligen Aufruf das Gemeindegebiet Lang (siehe Bild 10) ausgewählt werden, welches schon vorab vorgeschlagen wird!
- Ansonsten bekommt man keine Müll Erinnerung und sieht auch keine Mülltermine (siehe Bild 11)

